



Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного медицинского страхования по программе «Полис Путешественника»

подготовлен на основании Правил добровольного медицинского страхования от «02» июня 2025 г. (далее-Правила страхования).

Страховщик: ООО «СК «АК БАРС-Мед».
Адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1А, офис 85.
<https://www.akbarsmed.ru/dms/pravila-strahovaniya>

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Расходы, понесенные в связи с оказанием Застрахованному неотложной Медицинской помощи в случае нарушения здоровья возникшего в период его нахождения на территории Российской Федерации за пределами места постоянного проживания (субъекта РФ).
Объем медицинской помощи указан в разделе I Программы добровольного медицинского страхования «Полис Путешественника» Правил страхования.
2. Расходы, понесенные в связи с приобретением Лекарственных препаратов, из числа предусмотренных Договором (Полисом) страхования, в случае установления Застрахованному диагноза – коронавирусная инфекция, вызванная вирусом COVID-19 (код МКБ-10 U07.1, U07.2) в период нахождения Застрахованного на территории Российской Федерации за пределами территории постоянного проживания (субъекта РФ).
Объем медицинской помощи указан в разделе II Программы добровольного медицинского страхования «Полис Путешественника» Правил страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний или не согласованные со Страховщиком.
2. Медицинские услуги, не перечисленные в Программе добровольного медицинского страхования «Полис Путешественника».
3. Обращение за Медицинской помощью по истечении срока действия Договора (Полиса) страхования.
4. Обращение за Медицинской помощью в Медицинскую организацию на территории места постоянного проживания (субъекта РФ).
5. Обращение за плановой или экстренной Медицинской помощью.
6. Пребывание в одноместной палате при нахождении на стационарном лечении.
7. Обращение за возмещением стоимости Лекарственных препаратов, по поводу лечения заболевания, не являющегося Страховым случаем.

8.Обращение за возмещением стоимости Лекарственных препаратов, по поводу лечения заболевания, являющегося Страховым случаем, но установленного до вступления Договора (Полиса) в силу.

9.Обращение за возмещением стоимости Лекарственных препаратов, не предусмотренных Договором (Полисом) страхования.

10.Обращение за получением возмещения стоимости Лекарственных препаратов для лечения иного лица, чем Застрахованный.

11.Обращение за возмещением, в случае отсутствия документов, перечисленных в Разделе III Программы добровольного медицинского страхования «Полис Путешественника» Правил страхования.

Страховщик также не несет страховой ответственности в случаях перечисленных в п.4.5.-п.4.8. положения 4 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок 30 (Тридцать) дней. Срок подачи заявления может быть увеличен.

Для получения выплаты страхового возмещения необходимо предоставить документы, предусмотренные разделом III Программы добровольного медицинского страхования «Полис Путешественника» Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	100 % от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100 % от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100 % от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи (указываются при наличии)	-

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- при отказе от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения - в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования до заключения договора страхования - в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот) тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.fmombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.