Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного медицинского страхования по программе «Антивирус»

подготовлен на основании Правил добровольного медицинского страхования от «02» июня 2025 г. (далее-Правила страхования).

Страховщик: ООО «СК «АК БАРС-Мед».
Адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1А, офис 85.
https://www.akbarsmed.ru/dms/pravila-strahovaniya

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1.Обращение за консультацией врача-специалиста с применением телемедицинских технологий (телеконсультацией) в случае ухудшения состояния здоровья Застрахованного при подозрении на острую респираторную вирусную инфекцию.
2.Расходы, понесенные в связи с приобретением Лекарственных препаратов, из числа предусмотренных Договором (Полисом) страхования, в случае установления Застрахованному диагноза – грипп (J10.0, J10.1, J10.8 по МКБ-10).
3.Расходы, понесенные в связи с приобретением Лекарственных препаратов, из числа предусмотренных Договором (Полисом) страхования, в случае установления Застрахованному диагноза – коронавирусная инфекция, вызванная вирусом COVID-19 (код МКБ-10 U07.1, U07.2) с 31-го дня с даты начала периода страхования.
Объем медицинской помощи указан в разделе I Программы добровольного медицинского страхования «Антивирус» Правил страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1.Возмещение стоимости Лекарственных препаратов, по поводу лечения заболевания, не являющегося Страховым случаем.
2.Возмещение стоимости Лекарственных препаратов, по поводу лечения коронавирусной инфекции, вызванной вирусом COVID-19, но установленного диагноза до вступления договора страхования в силу или с 1-го по 30-й день действия Договора (Полиса) страхования.
3.Возмещение стоимости Лекарственных препаратов, по поводу лечения гриппа, но установленного диагноза до вступления Договора (Полиса) страхования в силу.
4.Возмещение стоимости Лекарственных препаратов, не предусмотренных Договором (Полисом) страхования.
5.Возмещение стоимости Лекарственных препаратов для лечения иного лица, чем Застрахованный.
6.Обращение за возмещением, в случае отсутствия документов, перечисленных в Разделе I Программы «Антивирус» Правил страхования.

7.Обращение Застрахованного в Медицинскую организацию по истечении срока действия Договора (Полиса) страхования.
8.Обращение к Страховщику, за возмещением стоимости Лекарственных препаратов, приобретенных по истечении срока действия Договора (Полиса) страхования.
9.Консультация врача с применением телемедицинских технологий в отношении иного лица, чем Застрахованный.
10.Вопросы, возникающие в процессе телеконсультации, для решения которых необходимо получение дополнительного обследования.
Страховщик также не несет страховой ответственности в случаях перечисленных в п.4.5.-п.4.8. положения 4 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок 30 (Тридцать) дней. Срок подачи заявления может быть увеличен.
1. Для получения выплаты страхового возмещения за понесенные расходы в связи с приобретением Лекарственных препаратов необходимо предоставить документы, предусмотренные разделом I Программы добровольного медицинского страхования «Антивирус» Правил страхования.
Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.
2. Страховая выплата за консультацию врача-специалиста с применением телемедицинских технологий (телеконсультации), осуществляется в виде непосредственной оплаты Медицинской помощи в Медицинскую организацию.
Страховая выплата (страховое возмещение) в Медицинскую организацию осуществляется согласно условиям, указанным в п. 12.1 Раздела 12 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	100 % от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100 % от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100 % от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии п.3 части 2.1 Федерального закона от 21.12.2023 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».	100 % от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100 % от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется: -при отказе от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения либо 30 календарных дней - в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; -при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования до заключения договора страхования - в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот) тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.fmombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.